



## REGOLAMENTO E NORME DI COMPORTAMENTO

Nell'augurarvi una piacevole visita dello Zoo di Napoli, vogliamo richiamare la Vostra attenzione sui divieti e sulle norme generali di comportamento all'interno della struttura.

1. È assolutamente vietato:

- dare da mangiare agli animali; essi ricevono un'alimentazione assortita e bilanciata studiata dai nostri veterinari sulla base dei bisogni e delle abitudini delle diverse specie e dei singoli individui;
  - oltrepassare le barriere e le recinzioni o toccare gli animali, poiché questo potrebbe costituire serio pericolo per voi stessi e per gli animali;
  - arrecare disturbo agli animali in alcun modo, con suoni o rumori molesti, gesti o atteggiamenti che possano impaurirli o innervosirli, lanciandogli oggetti, tentando di attrarre la loro attenzione, battendo sui vetri o sulle recinzioni, utilizzando apparecchi di diffusione sonora, etc.;
  - introdurre nello Zoo cani o altri animali, eccezion fatta per i cani guida per non vedenti ed i cani per l'assistenza a persone con disabilità motorie muniti di contrassegno;
  - utilizzare biciclette, pattini a rotelle, pattini in linea, skateboard, monopattini, palloni, frisbee, ed in generale qualsiasi strumento o attrezzo che possa arrecare disturbo agli animali ed agli altri visitatori;
  - fumare;
  - accendere fuochi;
  - calpestare prati ed aiuole, ed in generale tutte le aree attrezzate a verde, ad esclusione delle aree destinate a parco giochi per bambini;
  - asportare piante e fiori;
- consumare cibi e bevande, salvo che nelle aree appositamente attrezzate.

2. Fotografie e riprese audio/video sono consentite esclusivamente a scopo privato, mentre sono vietate, salvo esplicita autorizzazione scritta della Direzione, per ogni altro scopo, così come ne è vietata la pubblicazione e diffusione con qualsiasi mezzo (stampa, televisione, web, etc.). Eventuali ulteriori restrizioni (ad esempio all'utilizzo del flash) potranno essere adottate in determinate aree per non arrecare disturbo agli animali.

3. Per ragioni di sicurezza, i bambini fino ai 12 anni possono accedere allo Zoo solo se accompagnati da adulti che ne assumono ogni responsabilità.

4. Il biglietto d'ingresso deve essere conservato durante l'intera permanenza all'interno dello Zoo ed esibito a richiesta del personale di controllo.

5. Dopo l'orario di chiusura non è consentito rimanere all'interno dello Zoo, se non per visite guidate ed eventi chiusi.

6. I visitatori devono seguire tutte le direttive comunicate dal personale dello Zoo.

7. La Direzione si riserva di allontanare dallo Zoo chiunque con il proprio comportamento arrechi disturbo agli altri visitatori o agli animali, ovvero possa arrecare danno a se stesso, alle persone, agli animali o alle cose, ovvero non rispetti le presenti norme di comportamento.

Grazie per la collaborazione.

La Direzione